



Serwis Komputerowy

K4DATA

Regulamin świadczenia usług serwisowych

Postanowienia ogólne

1. Postanowienia niniejszego regulaminu obowiązują pomiędzy Klientem a Serwisem Komputerowym K4DATA będącym własnością firmy DMK Industry, świadczącym usługi przy ul. Wysokiej 15/17, 44-200 Rybnik, NIP: 642-262-65-58. (zwaną w dalszej części 'Serwis Komputerowy K4DATA') w zakresie świadczonych przez Serwis Komputerowy K4DATA usług serwisowych sprzętu komputerowego obejmującego oryginalne części lub ich zamienniki oddanego do naprawy przez Klienta.
2. Usługi serwisowe świadczone są przez Serwis Komputerowy K4DATA odpłatnie.
3. Usługi serwisowe świadczone są wyłącznie na podstawie zlecenia udzielonego przez Klienta po wcześniejszym zapoznaniu się i akceptacji przez niego postanowień niniejszego regulaminu (poprzez podpisanie odpowiedniego oświadczenia na zleceniu naprawy) oraz dostarczeniu sprzętu będącego przedmiotem naprawy.
4. Usługa serwisowa obejmuje wstępną diagnozę i usługi naprawcze.
5. Zlecenie może być złożone przez Klienta bezpośrednio w biurze Serwisu Komputerowego K4DATA, bądź też za pośrednictwem strony internetowej www.serwis-rybnik.pl. Z chwilą przyjęcia zlecenia Serwis Komputerowy K4DATA zobowiązuje się wyłącznie do dokonania wstępnej diagnozy sprzętu. Zobowiązanie Serwisu Komputerowego K4DATA do naprawy sprzętu powstaje po przeprowadzeniu przez Serwis Komputerowy K4DATA wstępnej diagnozy, a także i wyceny, którą zaakceptuje Klient.
6. Serwis Komputerowy K4DATA przystępuje do wykonania usługi naprawczej sprzętu po przeprowadzeniu wstępnej diagnozy i wyrażenia przez Klienta zgody na dokonanie naprawy w określonym zakresie oraz po akceptacji przez Klienta ceny usługi naprawczej.
7. Złożenie zlecenia wymaga udostępnienie Serwis Komputerowy K4DATA danych osobowych Klienta podanych w formularzu zlecenia, w tym imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail lub numeru telefonu. Złożenie zlecenia oznacza, iż Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania usługi na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997r. Nr 133 poz 883 ze zm.). Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawienia. Klient może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, związanych z działalnością i naprawy.



Serwis Komputerowy

K4DATA

8. Kontakt z Klientem oraz wszelkie informacje, w tym o przyjęciu zlecenia, wynikach wstępnej diagnozy, zakończeniu naprawy, przekazywane będą przez Serwis Komputerowy K4DATA na adres mailowy wskazany przez Klienta w formularzu zlecenia, bądź na wskazany numer telefonu. W przypadku zmiany danych osobowych podanych przy zgłoszeniu zlecenia, Klient zobowiązany jest do poinformowania Serwisu Komputerowego K4DATA o tym na piśmie bądź mailowo wskazując nowe dane.
9. W celu złożenia zlecenia bezpośrednio w biurze Serwisu Komputerowego K4DATA, Klient po zapoznaniu się i pisemnym zaakceptowaniu postanowień niniejszego regulaminu, po wypełnieniu formularza zlecenia oraz wydaniu pracownikowi punktu handlowego Serwisu Komputerowego K4DATA sprzętu oddawanego do naprawy, otrzyma dokument potwierdzający przyjęcie sprzętu do naprawy. Wydanie sprzętu nastąpi na podstawie okazanego dokumentu potwierdzającego jego przyjęcie do naprawy przez Serwis Komputerowy K4DATA. W przypadku braku takiego dokumentu, sprzęt zostanie wydany wyłącznie osobie wskazanej w formularzu za okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem. Wydanie sprzętu nastąpi po uiszczeniu ceny wykonanej usługi.
10. W celu złożenia zlecenia za pośrednictwem strony internetowej www.serwis-rybnik.pl, Klient zobowiązany jest wypełnić dostępny na tej stronie formularz zlecenia i zaakceptować niniejszy regulamin, a następnie przesłać sprzęt podlegający naprawie przesyłką kurierską lub dostarczyć osobiście do Serwisu Komputerowego K4DATA zgodnie z zasadami określonymi w pkt 10. zalecamy Klientom kontakt telefoniczny z serwisem celem weryfikacji wstępnej czy mający być oddany do serwisu sprzęt podlega usłudze serwisowej.
11. Przesyłanie sprzętu pomiędzy stronami następuje wyłącznie przesyłką kurierską. Sprzęt przesyłany jest na koszt i wyłączną odpowiedzialność Klienta, który zobowiązany jest do opakowania go w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie w transporcie. Zalecamy swoim Klientom przekazywanie sprzętu i jego odbiór bezpośrednio w biurze Serwisu Komputerowego K4DATA.
12. Po wykonanej usłudze sprzęt, który został dostarczony do serwisu przesyłką kurierską, Serwis Komputerowy K4DATA wysyła Klientowi przesyłką kurierską, na adres wskazany przy składaniu zlecenia (przesyłka zwrotna). Koszt przesyłki zwrotnej doliczany jest do ceny usługi serwisowej.
13. W przypadku, gdy sprzęt oddany do naprawy po wstępnej diagnozie okaże się sprawny lub Klient po wstępnej diagnozie odstąpi od zlecenia wykonywania usługi naprawczej Klient zobowiązany jest do odebrania sprzętu zgodnie z niniejszym Regulaminem. Nadto Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty 30 zł tytułem poniesionych przez Serwis Komputerowy K4DATA kosztów wykonanej diagnozy. Wydanie Klientowi sprzętu nastąpi po zapłacie przez Klienta w/w wynagrodzenia za wstępną diagnozę, pkt 23,24 i 25 stosuje się odpowiednio.



Serwis Komputerowy

K4DATA

14. Czas naprawy uzależniony jest od rodzaju usterki oraz dostępności części podlegających wymianie. Serwis Komputerowy K4DATA dołoży wszelkich starań by usługi serwisowe wykonywane były bez zbędnej zwłoki.
15. Klient zobowiązany jest zabezpieczyć dane dostępne na dysku twardym i innych nośnikach informacji sprzętu przed oddaniem go do naprawy, w sposób umożliwiający ich odtworzenie i wykorzystanie, w tym poprzez utworzenie kopii zapasowych tych danych. Oddając sprzęt do naprawy Klient akceptuje fakt, iż w toku czynności naprawy dane na nim dostępne mogą ulec zniszczeniu lub utracie. Serwis Komputerowy K4DATA nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na sprzęcie oddanym do naprawy.
16. Sprzęt po upadkach, zalaniach i innych przypadkach losowych traktowany jest jako sprzęt podwyższonego ryzyka. Firma Serwis Komputerowy K4DATA nie gwarantuje, że sprzęt będzie się dało naprawić ani że w trakcie naprawy nie ujawnią się inne usterki. W wyżej wymienionych przypadkach zastrzegamy sobie możliwość zwrotu nienaprawionego sprzętu z objawami innymi niż w trakcie przyjęcia go do serwisu.
17. Po przyjęciu sprzętu do naprawy, Serwis Komputerowy K4DATA dokonuje wstępnej diagnozy, na podstawie której ustala zakres i przybliżony koszt naprawy, o czym powiadamia Klienta. Naprawa jest wykonywana po uzyskaniu akceptacji Klienta, także w zakresie jej kosztów.
18. Koszty naprawy obejmują wynagrodzenie Serwis Komputerowy K4DATA za czynności naprawcze zgodnie z cennikiem przyjętym przez Serwis Komputerowy K4DATA oraz cenę nowych części, zgodnie z pkt 19.
19. Przed przystąpieniem do usługi serwisowej Serwis Komputerowy K4DATA jest upoważniony do zażądania od Klienta zaliczki na poczet przyszłych kosztów naprawy, o których mowa w pkt 17, w kwocie nie wyższej niż równowartość tych kosztów wynikających z wstępnej diagnozy. W takim wypadku usługa serwisowa pogwarancyjna świadczona jest wyłącznie po spełnieniu przez Klienta warunków określonych w Regulaminie i przekazaniem Serwis Komputerowy K4DATA wymaganej zaliczki.
20. W przypadku gdy naprawa sprzętu wymaga wymiany jego części, Serwis Komputerowy K4DATA dokonuje wymiany części na koszt Klienta. Klient oświadcza, iż przenosi własność części podlegających wymianie na Serwis Komputerowy K4DATA, które tym samym nie podlegają zwrotowi, w zamian za nabycie części po uzgodnionej cenie.
21. W przypadku gdy w trakcie wykonywania czynności naprawy okaże się, iż naprawa wymaga dokonania dodatkowych czynności lub wymiany dalszych części, co nie było uwzględnione w zleceniu, Serwis Komputerowy K4DATA poinformuje o tym Klienta na zasadach określonych w pkt 16. Klient, który odstępuje od dalszej



Serwis Komputerowy

K4DATA

- naprawy zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za czynności naprawy już wykonane przez Serwis Komputerowy K4DATA.
22. Po zakończeniu naprawy Serwis Komputerowy K4DATA informuje Klienta o jej zakończeniu i ostatecznych kosztach naprawy.
 23. Klient zobowiązany jest do zapłaty ostatecznych kosztów naprawy w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zakończeniu naprawy.
 24. Klient zobowiązany jest do odbioru sprzętu w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o zakończeniu naprawy i w tym terminie do dokonania zapłaty wszelkich należności w stosunku do Serwis Komputerowy K4DATA wynikających z umowy, w tym niniejszego regulaminu. Warunkiem wydania Klientowi sprzętu jest dokonanie pisemnego potwierdzenia odbioru przez Klienta oraz uregulowania wszelkich należności w stosunku do Serwis Komputerowy K4DATA wynikających z umowy, w tym niniejszego regulaminu. Serwis Komputerowy K4DATA jest uprawniony wstrzymać się z wydaniem sprzętu do tego czasu, pkt 24 i 25 stosuje się odpowiednio.
 25. Po upływie powyższego terminu, bądź też w przypadku zwrotu wysłanej do Klienta przesyłki kurierskiej ze sprzętem, Serwis Komputerowy K4DATA ma prawo obciążyć Klienta kosztami przechowywania sprzętu w kwocie 10 zł brutto za każdy dzień przechowywania sprzętu.
 26. Nieodebranie przez Klienta sprzętu w terminie 90 dni po zawiadomieniu go zakończeniu naprawy jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia woli o wyzbyciu się sprzętu oraz uznaniem go za porzucony w rozumieniu art. 180 Kodeksu cywilnego: Właściciel może wyzbyć się własności rzeczy ruchomej przez to, że w tym zamiarze rzecz porzuci”. Własność porzuconego sprzętu nabywa Serwis Komputerowy K4DATA przez jego objęcie w samoistne posiadanie.
 27. Klient zobowiązany jest dokonać sprawdzenia sprzętu przy jego odbiorze. Dokonanie odbioru przez Klienta oznacza, iż nie zgłasza on żadnych zastrzeżeń co do jakości naprawy, stanu technicznego i sprawności sprzętu.
 28. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
 29. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni, z zastrzeżeniem pkt 29. Powyższe nie dotyczy świadczeń związanych z usługą naprawy, które ze względu na swój charakter nie mogą być zwrócone. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
 30. Składając zlecenie, Klient wyraża zgodę na przystąpienie do czynności wstępnej diagnozy oraz czynności naprawy przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 28 i w tym zakresie nie przysługuje mu prawo odstąpienia wskazane w pkt 28.
 31. Klient ma prawo złożyć pisemną reklamację w zakresie niezgodności usługi serwisowej z umową. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po wykryciu



Serwis Komputerowy

K4DATA

niezgodności, przesyłając pisemne oświadczenie w tym zakresie na adres Serwis Komputerowy K4DATA.

32. W zakresie w jakim usługa serwisowa obejmuje wymianę części i elementów sprzętu na nowe, Klient uzyskuje 3 miesięczną gwarancję na nowe, zamienne i oryginalne części. Czas udzielonej gwarancji, nie może zostać w żaden sposób przedłużony, chyba że Serwis Komputerowy K4DATA postanowi inaczej.
33. W razie jakichkolwiek sporów wynikający z powyższego regulaminu, sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest sąd właściwy dla miejsca położenia siedziby Serwis Komputerowy K4DATA.